



С. Н. Афанасьева,
к.п.н, заместитель
генерального директора,
руководитель Комплекса
коммуникаций и работы
с органами государственной
власти ОАО «РТИ»

ВЛИЯНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Ключевые слова: стандартизация, система менеджмента качества, безопасность, качество жизни, оборона, радиолокационная станция высокой заводской готовности.

В статье подробно проанализировано значение механизмов стандартизации для успешного развития сферы военно-промышленного комплекса России, сохранения имеющегося опыта в этой области и повышения качества жизни в целом. Концерн ОАО «РТИ» на основе внедренной системы менеджмента качества осуществляет деятельность в области оборонной промышленности, систем безопасности и др., взаимодействует с партнерами в разных сегментах. Важным направлением деятельности предприятия являются проекты «Безопасный интеллектуальный город», который позволит обеспечить эффективное функционирование всех городских служб. Предложены пути улучшения возможностей оборонно-промышленного комплекса страны.

Конкурентоспособность продукции во многом определяет престиж страны и является решающим фактором увеличения её национального богатства. Повышение качества продукции определяет темпы научно-технического прогресса, рост эффективности производства в целом и оказывает существенное влияние на конкурентоспособность отечественных товаров и жизненный уровень населения страны.

В последнее время все большее распространение получает не столько оценка качества товаров и услуг, сколько разработка концепции качества жизни населения, гарантирующая стабильное экономическое развитие стран мирового сообщества.

Для того, чтобы обеспечить российской экономике необходимый экономический рост, прежде всего, необходимо увеличить объем продаж товаров и услуг, производимых именно российскими предприятиями и

организациями, причем как на зарубежных, так и на внутреннем рынках. Обеспечить конкуренцию импортным товарам, которая, заключается в оптимальном сочетании цены и качества, возможно лишь в условиях успешного функционирования на предприятии современной системы качества, отвечающей требованиям стандартов ИСО серии 9000. Международные стандарты серии ИСО 9000 предназначены для создания общей основы для стандартов на системы качества, применяемых к широкому диапазону промышленных и экономических секторов.

На сегодняшний день система менеджмента качества является самым эффективным инструментом для обеспечения успешного функционирования предприятий и организаций, повышения их конкурентоспособности. Внедрение этих стандартов дает существенные преимущества:

- ◆ возможность минимизировать риск отказа покупателя от продукции (ориентация на потребителя);

- ◆ преимущества на поставку продукции для федеральных государственных нужд;

- ◆ преимущество в тендерах;

- ◆ повышение престижа в глазах потребителей и общества, укрепление доверия к фирменной марке;

- ◆ повышение конкурентоспособности;

- ◆ применение системного подхода к менеджменту взаимосвязанных процессов;

- ◆ использование процессного подхода при управлении.

Сфера военно-промышленного комплекса всегда была тем направлением, в котором Россия имела преимущества перед другими странами. Многие производимые разработки, в данной области, не имеют аналогов за рубежом и по сей день. И в этой связи система качества является инструментом сохранения накопленного опыта, знаний и традиций.

В последнее время Россия все более успешно выходит на международный рынок вооружений. Это рынок является, чуть ли не единственным рынком технологий, в котором Россия может составлять конкуренцию развитым странам.

ОАО «РТИ» – высокотехнологичный концерн, разрабатывающий и управляющий

сложными инновационными проектами федерального масштаба. В военных и гражданских секторах экономики под брендом «РТИ» появляются новые высокотехнологичные продукты и решения. Бизнес компании представлен в следующих отраслях: оборонные решения, комплексные системы безопасности, микроэлектроника и системная интеграция (рис. 1).

Благодаря системе менеджмента качества РТИ осуществляет полный цикл работ от проектирования сложных комплексных систем до их ввода в эксплуатацию, а также последующее техническое обслуживание и наращивание функционала созданной системы. РТИ создает продукты, основываясь на принципах централизованной технологической политики: системное проектирование, единая архитектура, модульность и масштабность, интеграция в глобальную комплексную систему. Кооперацией предприятий ОАО «РТИ» создана технологическая цепочка, обеспечивающая полный цикл работ по разработке, созданию, эксплуатации и модернизации оборудования.

В 2012 году были проведены работы по созданию радиолокационной станции высокой заводской готовности (далее РЛС ВЗГ) для систем воздушно-космической обороны ОАО «Саранский телевизионный завод». Головные разработчики РЛС ВЗГ – ОАО «РТИ

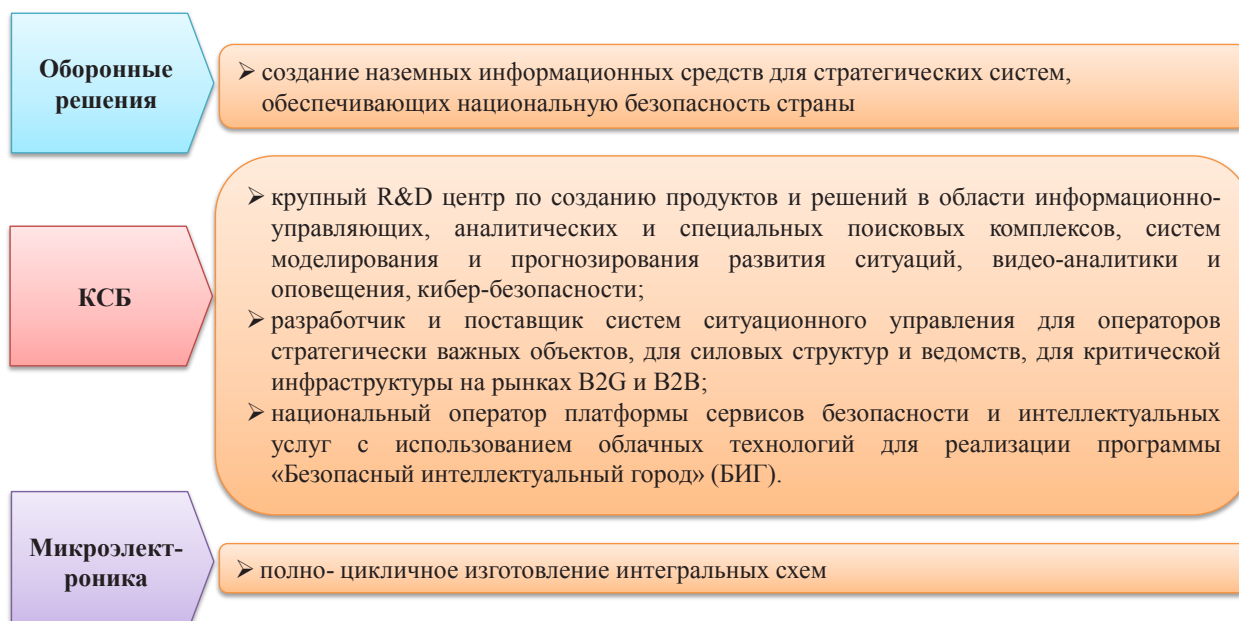


Рис. 1. Деятельность ОАО «РТИ»

имени академика А.Л.Минца» и ОАО «НПК «НИИДАР». Для изготовления радиоэлектронных комплексов (далее РЭК) на базе завода создан современный научно-производственный комплекс, в котором обеспечен замкнутый цикл работ по созданию РЛС ВЗГ. Затраты на перепрофилирование и модернизацию предприятия взяло на себя ОАО «РТИ», а также правительство Мордовии, выделившее РТИ льготный кредит.

Блоки, ячейки, устройства для РЭК изготавливаются на предприятиях кооперации – ОАО «ЯРЗ», ОАО «ОКБ-Планета», ОАО «РТИ имени академика А. Л. Минца» и ОАО «НПК «НИИДАР».

Для отладки РЭК РЛС ВЗГ в г. Клин создана высокотехнологичная научно-экспериментальная база, на которой в различных режимах и условиях проводится тестирование всей аппаратуры. На объект отправляются настроенные, готовые к монтажу РЭК.

Монтаж, стыковку и испытания технологической аппаратуры, оборудования и РЛС ВЗГ в целом, совместно с головным разработчиком, проводит специализирован-

ная головная монтажная организация ЗАО «Р.О.С.СПЕЦТЕХМОНТАЖ».

После сдачи РЛС ВЗГ в эксплуатацию кооперация предприятий обеспечивает ее сервисное обслуживание и выполняет работы по модернизации (рис. 2).

Современный уровень развития информационных технологий позволяет создавать крупномасштабные муниципальные интеллектуальные комплексы, обеспечивающие безопасность жизнедеятельности мегаполисов и малых городов, а также эффективную работу систем городского управления и контроль за работой городских служб. Внедрение интеллектуальных технологических комплексов в работу городских служб составляет основное содержание проектов «Безопасный интеллектуальный город (БИГ)» - проект РТИ.

Программа БИГ – это комплекс организационно-технических мероприятий, направленных на минимизацию угроз безопасности жителей и инфраструктуре современного города, а также оперативную ликвидацию последствий нанесенного ущерба. Это доступ к



Рис. 2. Работы по созданию РЭК РЛС ВЗГ.

информации в режиме реального времени, возможность анализа, координации и принятия оперативных решений.

В рамках «БИГ»-комплексов могут функционировать такие сервисные подсистемы, как подсистема охраны правопорядка, общественной и личной безопасности; управления транспортом и дорожным движением; подсистема управления ЖКХ; управления здравоохранением; единая диспетчерская служба реагирования на обращения населения и некоторые другие подсистемы.

По мнению автора, для удовлетворения нужд жителей городов в быстро изменяющемся и быстро урбанизирующемся мире правительства, муниципалитеты и общество в целом должно использовать специальные механизмы урбанистической стандартизации. Национальные и международные стандарты безопасности интеллектуальных городов будут способствовать созданию умных городов за счет повышения энергетической эффективности, безопасности, планирования устойчивого развития городской инфраструктуры,

разработки надежной дорожной сети, эффективных транспортных средств, сокращения загрязнения окружающей среды, решения проблем питьевой воды и управления сточными водами.

Стандартизация имеет стратегическую значимость, поскольку охватывает почти все сферы промышленной, научной и отчасти государственной деятельности. Современное развитие «БИГ»-сферы свидетельствует, что в настоящее время в России существует объективная необходимость в разработке и создании добровольного национального стандарта «Безопасный интеллектуальный город/регион». При разработке подобного стандарта должны учитываться существующие российские¹ и международные (LEED, BREEAM, DGNB) системы стандартов энергосбережения и «экологического/зеленого» строительства (рис. 3).

Наличие «безопасного» сертификата с рейтинговой системой баллов дало бы преимуществу успешным управленцам и жителям конкретного города или региона, создало бы



Рис. 3. Механизм стандартизации в создании БИГ.

¹ В феврале 2010 г. Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии была зарегистрирована первая российская национальная Система добровольной сертификации объектов недвижимости – «Зеленые стандарты». – Прим. автора.

инвестиционную привлекательность для бизнеса, а также повысило бы желание граждан проживать именно в этом районе.

Поиск новых путей экономического развития привел к осознанию, что только качество жизни может в наибольшей степени выражать цели общества.

Создание благоприятных условий для устойчивого экономического роста, а это обеспечение рациональной структуры занятости, повышение качества и конкурентоспособности рабочей силы, человеческого капитала, в свою очередь будет способствовать обеспечению улучшения качества жизни.

Кризисные процессы в экономике страны в предшествующий период привели к сокращению производственного и кадрового потенциала на предприятиях оборонно-промышленного комплекса (далее ОПК), а также к физическому и моральному износу основных средств производства. Это привело к существенному снижению качества продукции, к значительному росту затрат на устранение дефектов, выявленных в период эксплуатации, к снижению экспортных возможностей ОПК.

Принимая во внимание, что сокращение экспорта продукции военного назначения (далее ПВН) может иметь негативные последствия для развития ОПК, проблема повышения качества и конкурентоспособности экспортируемой ПВН становится важной проблемой, от решения которой во многом зависит решение проблемы успешного развития экономики в целом.

В целях преодоления критического состояния ОПК и создания условий обеспечения гарантированного качества производимой продукции необходимо обеспечить:

- ♦ существенное обновление основных производственных фондов и экспериментально-испытательной базы ключевых предприятий и организаций ОПК;
- ♦ сохранение уникальных технологий изготовления материалов, применяемых для изготовления современных вооружений;
- ♦ защита оборонного потенциала ОПК от необоснованного перепрофилирования или ликвидации производств, имеющих стратегическое значение для выпуска конечной продукции с требуемыми характеристиками;



Рис. 4. Взаимодействие с научной, образовательной средой, сетью заказчиков и партнеров

♦ сохранение кадрового потенциала предприятий и организаций ОПК, стимулирование притока молодых специалистов и рабочих, их обучение и подтверждение компетентности.

На примере ОАО «РТИ» хотелось бы отметить, что предприятие ведет большую работу по взаимодействию с ведущими специализированными московскими и региональными вузами (рис. 4).

Только в 2012 г. 1 500 молодых специалистов получили работу и помимо достойной

заработной платы (студентам, проходящим практику на наших предприятиях, предприятие платит 35 тысяч рублей) им предоставляются и социальные гарантии, и программы поддержки, в том числе и покупка жилья для молодых ученых. Поддерживается деятельность школ, уделяется большое внимание довузовской подготовке специалистов. Качество образования, духовное качество, качество здоровья – это и есть качество жизни.

© С. Н. Афанасьева