



**В. В. Окрепилов,**  
академик РАН, д.э.н.,  
профессор, генеральный  
директор ФБУ  
«Тест-С.-Петербург»

**Ключевые слова:** качество жизни, устойчивое развитие, административно-территориальное образование, стандартизация, экономика качества.

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ АДМИНИСТРАТИВНО- ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ НА ОСНОВЕ ЭКОНОМИКИ КАЧЕСТВА

*В статье рассматриваются вопросы устойчивого развития административно-территориальных образований на основе экономики качества. Автор рассматривает вопросы стандартизации и обосновывает экономическую эффективность ее применения на различных уровнях, по различным направлениям и сферам деятельности, что позволит повысить качество жизни.*

Большое значение для нашей страны имеет организация жизнедеятельности на различных территориях. Именно поэтому вопрос пространственного развития всегда стоял перед учеными и исследователями. Так, в 1915 г. под руководством академика Владимира Ивановича Вернадского была создана Комиссия по изучению естественных производительных сил России. Она осуществляла практическое использование результатов научных исследований в области геологии, минералогии, ботаники, зоологии и других естественных наук. Работа по макрорегионированию страны, произведенная Комиссией, остается чрезвычайно важным образцом пространственного планирования. Ее труды были положены в основу плана Государственной комиссии по электрификации России (ГОЭЛРО), а сама она послужила прародительницей 16 научно-исследовательских институтов.

В последние два десятилетия исследование пространственного развития и межрегионального экономического взаимодействия проводилось ушедшим от нас академиком Александром Григорьевичем Гранбергом.

Именно его авторитет и умелое руководство позволили объединить в рамках темы «Фундаментальные проблемы пространственного развития Российской Федерации» большое количество институтов и отдельных ученых, представляющих научные и региональные отделения РАН.

Была начата разработка программ регионального развития, реализация которых направлена на эффективное решение социально-экономических проблем на пространстве Российской Федерации и обеспечение достойного качества жизни населения страны.

В настоящее время исследования в данной области продолжают научной школой экономики качества.

В свою очередь, в Европе концепция пространственного развития стала предпосылкой к созданию теории устойчивого развития. Впервые об устойчивом развитии было сказано в 1987 г. в докладе Международной комиссии ООН по окружающей среде и развитию «Наше общее будущее». Под устойчивым развитием понималось «такое развитие, которое удовлетворяет потребности нынешнего поколения, не подрывая возможностей буду-

щих поколений удовлетворять их собственные потребности».

Развитие концепции устойчивого развития привело к созданию в 1993 г. Европейской перспективы («К сбалансированному и устойчивому развитию территории ЕС»), а в сентябре 2000 г. в г. Ганновере Европейской конференцией министров регионального планирования был принят документ «Основополагающие принципы устойчивого пространственного развития европейского континента», которые определили направления пространственного развития, принятие которых помогло бы людям во всех государствах-членах Совета Европы достичь приемлемых условий существования, т.е. высокого качества жизни.

«Основополагающие принципы устойчивого пространственного развития европейского континента» легли в основу Европейской политики пространственного развития, которая направлена на поддержку депрессивных и слабых территорий, программы регионального взаимодействия, а также стимулирование инновационной активности, и охватывает следующие направления (рис. 1). [2]

Проблема устойчивого развития и повышения качества жизни населения актуальна и в России.

Следует отметить, что целью и смыслом устойчивого развития является поддержание темпов экономического роста, социального развития, охраны окружающей среды, что



Рис. 1. Политика устойчивого пространственного развития для Европы

связано с постоянным повышением качества жизни (рис. 2).

С одной стороны, стабильная работа организации обеспечивает высокое качество продукции, а с другой стороны, устойчивое развитие административно-территориальных образований обеспечивает высокое качество жизни населения.

В настоящее время потребность в качестве испытывают не только отдельные организации, но и социально-политические системы. Поэтому экономическое пространство, которое все более и более испытывает влияние глобализации, должно развиваться с учетом закономерностей и подходов науки о качестве.

Вопрос, связанный с определением качества, волновал человечество многие столетия. Категория качества была неоднократно проанализирована различными философами и учеными. Отметим, что в различные времена данная категория понималась по-разному и

это понимание соответствовало развитию общества. В настоящее время ученые представляют качество как междисциплинарную категорию, в которой находят синтез различные науки, которые нашли применение в новом направлении науки – экономике качества. Данное направление представляет собой часть экономической науки, изучающей взаимосвязь качественных характеристик объектов или явлений с экономическими показателями, и использующая такие инструменты, как метрология, стандартизация и управление качеством (рис. 3).

Непосредственной целью экономики качества как науки является описание, объяснение и предсказание закономерностей воздействия качества на процессы и явления общественной жизни.

Экономика качества позволяет обеспечить оценку любого объекта на любом уровне управления: микроуровне, мезоуровне и макроуровне (рис. 4).



Рис. 2. Элементы качества и соответствующие компоненты устойчивого развития

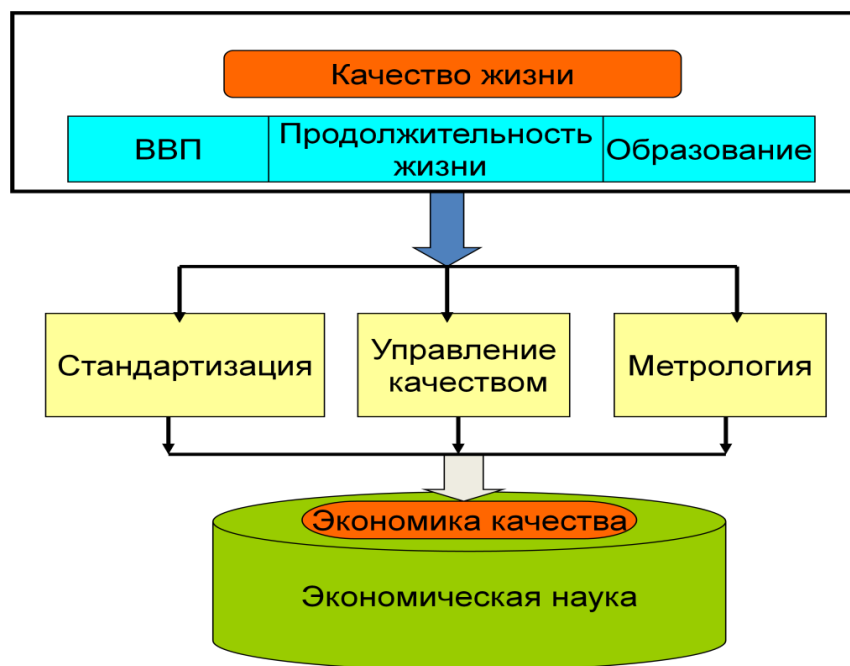


Рис. 3. Система экономики качества

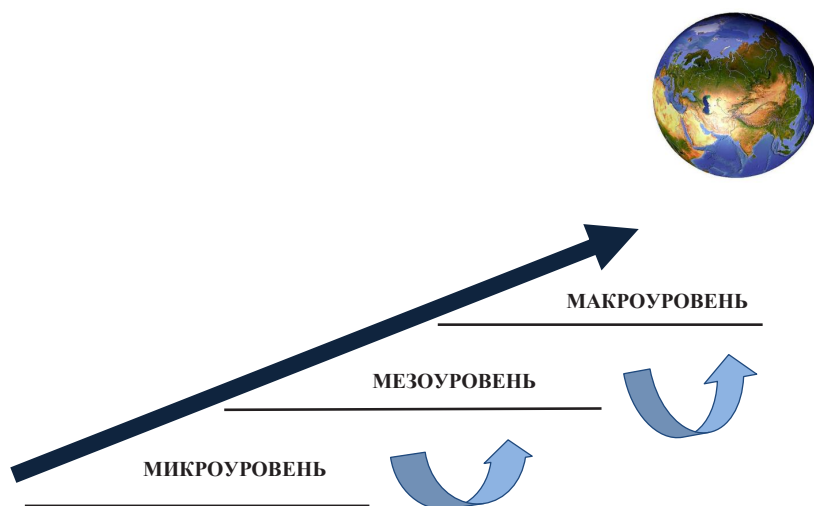


Рис. 4. Многоуровневая система управления качеством

Уровни управления включают в себя предприятия, органы государственного и муниципального управления, регионы и страны.

Модель многоуровневой системы управления качеством основана на методологии постоянного совершенства и принципах Всеобщего управления качеством.

Экономика качества содержит в себе ряд элементов: метрология, управление качеством, но важнейшим элементом является стандартизация. Это деятельность по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения безопасности, технической и ин-

формационной совместимости, безопасности и взаимозаменяемости продукции, экономии всех видов ресурсов, обеспечения экономической стабильности и обороноспособности страны.

Преимущества стандартизации обоснованы как зарубежными, так и отечественными исследованиями. Европейское сообщество отмечало воздействие стандартизации на рост ВВП и производительность труда. [4]

Результаты исследований, проведенных в нашей стране, показали, что российские предприятия отметили улучшение по экономическим показателям своей деятельности на

32% за счет использования методов стандартизации. [5]

Обеспечение вышеупомянутых показателей в значительной степени зависит от управления данной деятельностью. Если обратиться к методике ООН, определяющей составляющие качества жизни, то можно увидеть, что во всех сферах большое значение имеют стандарты, причем как на требования к продукции, так и на процессы управления. Исследование, проведенное ИСО, показало, что такого мнения придерживаются более 80% опрошенных. Наши исследования показали, что более 70% респондентов отмечают положительный эффект от использования стандартов на системы менеджмента. [4, 5]

Сегодня применение стандартов на системы менеджмента распространяется не только на различные отрасли промышленности (с учетом отраслевых особенностей), но и по различным направлениям и сферам деятельности, в том числе и в социально значимых сферах. [3]

В мировом сообществе ведется разработка стандартов с целью возможности оценки потенциала и перспектив развития территорий для решения вопросов инвестиций. На международном уровне эта работа ведется в рамках ТК/ ИСО 268 «Устойчивое развитие в сообществах». Стандарты, разработанные в этом ТК, в дальнейшем будут являться индикаторами оценки рейтинга различных стран – участниц ВТО.

В рамках деятельности ТК/ ИСО 268 ведется разработка стандартов по следующим направлениям:

### **1. Системы менеджмента для сообществ.**

Исходя из сущности понятия «устойчивое развитие» и принципов Всеобщего управления качеством можно выделить основные группы критериев:

♦ *Управление.* Эта группа включает в себя критерии, отражающие как степень вовлечения заинтересованных сторон в процесс устойчивого развития, действия руководства по созданию потенциала для устойчивого развития, организации структуры управления для устойчивого развития, степень прозрачности принимаемых решений, так и устойчивость финансирования, разви-

тие сотрудничества с прилегающими территориями, регулярность и полнота оценки развития.

♦ *Экологическое развитие.* Эта группа включает в себя критерии, отражающие как понижение энергопотребления (в том числе минимизация потерь при отоплении), увеличение использования возобновляемых источников энергии, так и снижение загрязнения воздуха, воды, почвы, уменьшение количества отходов и степени их переработки, в том числе меры по уменьшению объемов автомобильных выхлопов, а также, меры по увеличению биоразнообразия, и по широкому внедрению систем экологического и техногенного риск-менеджмента.

♦ *Экономическое развитие.* Эта группа включает в себя критерии, отражающие, например, меры по поддержке занятости и начинающих предпринимателей, размещению предприятий в соответствии с критериями устойчивости, поощрению повышения качества продукции и услуг, углублению диверсификации экономики, оказанию содействия устойчивому туризму, поощрению развития связей между городами.

♦ *Социальное развитие.* Эта группа включает в себя критерии, отражающие, например, меры по развитию неблагополучных районов, повышению качества новых жилых и общественных зданий, парков и т.д., развитию доступности мест отдыха и развлечения, сохранению и развитию культурного наследия, развитию программ по повышению здоровья населения, в том числе за счет повышения доступности услуг здравоохранения, развитию программ профилактики и борьбы с бедностью, меры по совершенствованию образовательной сферы, улучшению общественной безопасности, развитию IT-сетей и инновационных технологий.

### **2. Индикаторы для городских служб и качества жизни.**

Представляют собой общий набор показателей, пригодных для использования на каждой территории мира и охватывающих большинство вопросов, связанных с городскими службами и качеством жизни, содержат образование; готовность к аварийным ситуациям; здравоохранение; отдых; безопасность; утилизация твердых отходов; транспорт; очистка



сточных вод; водоснабжение; энергетика; финансы; управление; планирование; экономика; окружающая среда; приюты; вовлеченность граждан; социальное равенство; телекоммуникации и инновации.

### 3. «Умные технологии».

Разрабатываемые стандарты будут сосредоточены на технических аспектах инфраструктуры территорий, включая энергетику, водоснабжение, транспорт, отходы и информационные технологии, которые поддерживают деятельность территорий.

Таким образом, предлагаемая серия международных стандартов должна способствовать разработке и реализации целостного и многофункционального подхода к устойчивому развитию в сообществах. Нельзя не обратить внимание, что в настоящее время органы государственной власти и местного самоуправления стали уделять особое внимание вопросам обеспечения качества жизни и устойчивого развития с помощью стандартизации. Однако разработанные стандарты выглядят как концепции и не отвечают своему назначению.

В связи с этим научной школой экономики качества были вынесены предложения по дальнейшему совершенствованию деятельности по устойчивому развитию административно-территориальных образований на основе экономики качества в рамках национального ТК 115 «Устойчивое развитие административно-территориальных образований», созданного на базе ФБУ «Тест-С.-Петербург» и являющегося зеркальным ТК 268. Многолетний опыт работы в области экономики качества свидетельствует о необходимости продолжения работы в следующих направлениях:

- ♦ Разработка моделей управления территориями на основе положений экономики качества.
- ♦ Разработка законодательных актов на уровне страны и регионов на основе международных принципов устойчивого развития.
- ♦ Создание программ развития регионов с учетом положений экономики качества.

- ♦ Разработка и принятие стандартов, которые обеспечивают выполнение законодательных актов и программ развития.

- ♦ Разработка и применение инструментов оценки показателей качества жизни, понятных и ясных всем.

- ♦ Вовлечение в процесс разработки стандартов всех заинтересованных сторон.

- ♦ Обеспечение доступности информации заинтересованным сторонам.

- ♦ Использование различных форм обучения населения вопросам стандартизации.

В заключение следует отметить, что применение элементов экономики качества является инструментом, который будет способствовать достижению устойчивого развития административно-территориальных образований, что позволит обеспечить безопасность и благоприятные условия жизнедеятельности человека, ограничить негативное воздействие хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду, обеспечить охрану и рациональное использование природных ресурсов в интересах настоящего и будущего поколений, а также достичь повышения качества жизни.

Литература:

1. *Окрепилов В. В.* Решение социально-экономических проблем в регионе на основе стратегии управления качеством / В. В. Окрепилов – Стандарты и качество. – № 11. – 2009.
2. *Окрепилов В. В.* Пространственное развитие и качество / В. В. Окрепилов. – СПб.: Наука, 2011.
3. *Окрепилов В. В.* Экономика качества / В. В. Окрепилов – СПб.: Наука, 2011.
4. Отчет о научно-исследовательской работе. Разработка критериев оценки экономической эффективности стандартизации и подготовка предложений по совершенствованию экономических основ развития национальной системы стандартизации / Под рук. В. В. Окрепилова. 2009. ФГАНУ «Центр информационных технологий и систем органов исполнительной власти – ЦИТиС». Рег. № 01200962838.
5. Отчет о научно-исследовательской работе. Разработка критериев оценки экономических преимуществ применения стандартов на уровне органов муниципального управления / Под рук. В. В. Окрепилова. 2010. ФГАНУ «Центр информационных технологий и систем органов исполнительной власти – ЦИТиС». Рег. № 02201150519.

© В. В. Окрепилов