

ПРЕДПРИЯТИЯ НАГРАДИЛИ ЗА ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО

10 ноября в Смольном состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса на соискание Награды правительства Санкт-Петербурга за 2016 год.

10 ноября в Смольном состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса на соискание Награды правительства Санкт-Петербурга – почетного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг» за 2016 г.

В мероприятии приняли участие: губернатор Санкт-Петербурга Г. С. Полтавченко, Руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта) А. В. Абрамов, вице-губернатор Санкт-Петербурга С. Н. Мовчан, председатель Комитета по промышленной политике и инновациям Санкт-Петербурга

М. С. Мейксин, председатель Комитета по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга Э. И. Качаев, генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург», академик РАН, Почетный гражданин Санкт-Петербурга В. В. Окрепилов, президент общественной организации «Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга» А. А. Турчак и председатель Общественной организации Межрегиональное объединение организаций профсоюзов Санкт-Петербурга и Ленинградской области В. Г. Дербин.

– Многие петербургские предприятия давно и хорошо зарекомендовали себя на российском



и международном рынках. Они вносят значительный вклад в повышение конкурентоспособности отечественных товаров и выполнение программ импортозамещения. Несколько лет подряд Петербург открывает новые производства по выпуску инновационной продукции, ранее закупавшейся за рубежом», — сказал губернатор. Он отметил, что среди конкурсантов есть крупные, средние и малые предприятия, работающие в разных сферах городской экономики. «Для всех лауреатов общим является умение работать в команде и стремление всегда быть на шаг впереди своих конкурентов. Ну и, конечно, залог успеха — это забота о потребителях», — подчеркнул Георгий Полтавченко.

У конкурса богатая история. Он был учрежден в 1997 г. и все последующие годы проводился как конкурс на соискание премии правительства Санкт-Петербурга по качеству. В нынешнем году, уже в третий раз, он проводился как конкурс на соискание награды правительства Санкт-Петербурга — почетного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг». Вид и положение о награждении Знаком утверждены Постановлением правительства города от 20 марта 2014 г. № 173. Организационно-техническое обеспечение конкурса осуществляет ФБУ «Тест-С.-Петербург».

В конкурсе оцениваются не отдельные товары, а процессы управления качеством в целом: организационная структура, методики, ресурсы, социальная ответственность и др. Высокая эффективность управления качеством — ключевой фактор достижения высокого качества и конкурентоспособности продукции и услуг, повышения уровня социальной ответственности.

— Конкурс на соискание Награды Правительства Санкт-Петербурга — почетного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг» — один из старейших в стране проектов в сфере качества, каждый год конкурс проходит при самой активной поддержке руководства города и лично губернатора Георгия Сергеевича Полтавченко. Росстандарт и его региональная организация — ФБУ «Тест-С.-Петербург», со своей стороны, обеспечивают необходимый уровень экспертной оценки конкурсантов, — отметил в своем выступлении А. В. Абрамов. — И это — только одна из важных составляющих нашего сотрудничества. В рамках Соглашения о сотрудничестве, подписанного в 2014 г., реализуются и другие проекты, направленные на содействие социально-экономическому развитию города и страны. Речь, в частности, идет об ускоренном внедрении систем менеджмента качества, экологического менеджмента, безопасности труда и др.





Конкурс предоставляет его участникам возможность приобщиться к культуре качества, лидерства и постоянного совершенствования своей деятельности, почувствовать «силу» качества через эффективность систем менеджмента качества. Возможность продемонстрировать свой потенциал, освоить процессный подход к организации работы и достижению высоких показателей качества.

Разработанная специалистами ФБУ «Тест-С.-Петербург» система, по которой оцениваются претенденты на получение Награды, предполагает использование метода самооценки. Конкурсанты оценивают сами себя по ряду показателей, которые охватывают практически все сферы их работы. Это дает им возможность более точно определить свое место на рынке, существенно повысить эффективность стратегического планирования, повысить уровень качества продукции или услуг. Эксперты сверяют отчеты конкурсантов с реальным положением дел. Затем заключения экспертов рассматривает конкурсная комиссия. Такие документы получают все участники конкурса, независимо от завоеванного места. В экспертных заключениях указываются сильные и слабые стороны деятельности предприятия, даются рекомендации по ее улучшению.

Многие предприятия и организации участвуют в этом конкурсе неоднократно, с каждым годом улучшая свои результаты. Ведь конкурс —

это не только демонстрация возможностей, но и эффективный инструмент для самосовершенствования, проведения всесторонней и комплексной самооценки.

— Победителями конкурса 2016 г. стали 16 предприятий и организаций, представляющие самые различные сферы производства продукции и предоставления услуг, — сообщил генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург», академик РАН, Почетный гражданин Санкт-Петербурга В. В. Окрепилов. — В этой связи хотелось бы особо отметить успехи конкурсантов, представляющих различные отрасли промышленности. Промышленность — это локомотив развития экономики, поэтому вопросы качества здесь имеют принципиально важное, стратегическое значение. Значительное число конкурсантов представляют организации, оказывающие услуги населению, и я бы хотел особо отметить успехи образовательных учреждений. Большую активность проявили малые предприятия.

Критерии, по которым проводится оценка конкурсантов, универсальны, их можно применять к любому предприятию, независимо от его размеров, формы собственности и сферы деятельности, и в этом заключается несомненное достоинство конкурса.

Награда не предусматривает денежного вознаграждения. Победителям конкурса вручаются призы и дипломы.

Многие из тех, кто удостоен Награды за качество 2016 г., становились победителями в конкурсах прошлых лет. Это также является хорошей тенденцией, подчеркивающей практическую пользу, которую приносит освоение передовых методов управления качеством.

Вопросы качества товаров становятся особенно актуальными сейчас, в непростых экономических условиях. Наибольших успехов достигнет тот, кто будет наиболее эффективно управлять всеми происходящими на предприятии процессами, предлагать самый качественный и востребованный продукт.